

# DigiTaalhuis

De krant voor iedereen die (digi)taalvaardiger wil worden!

"Ik kan weer meedoen en dat is voor mij een feestje!"

*Ria leerde op haar 55e beter lezen en schrijven*

"Het heeft me gestimuleerd om mijn dromen waar te maken"

*Amna over het DigiTaalhuis*

"Je wilt bijblijven, stilstaan is achteruitgaan!"

*Ria volgde al drie digitale trainingen*

"Hij is een vriend geworden die me helpt om vooruit te komen"

*Khalil over zijn Taalmaatje Iddo*



**Win-actie!**

Maak kans op een cadeaubon van € 20,-



## Voorwoord

# Beste lezer,

Het lijkt zo voor de hand liggend dat iedereen kan lezen, schrijven of even een appje sturen. Helaas is dat voor veel mensen helemaal niet zo. Om uiteenlopende redenen hebben ze niet de kans gekregen om zich hierin optimaal te kunnen ontwikkelen.

Het DigiTaalhuis wil deze mensen helpen. Maar liefst 100 vrijwilligers zetten zich in voor dit initiatief van zes organisaties en de Gemeente Veldhoven. Zij helpen andere Veldhovenaren om de Nederlandse taal te leren, beter te leren lezen en schrijven of om digitaal handiger en zelfstandiger te worden.



Zelf was ik onlangs te gast bij enkele activiteiten van het DigiTaalhuis. Gewoon om eens te zien hoe deelnemers en vrijwilligers dit ervaren. En echt waar, wat is dat mooi om te zien. Ik heb me bij laten praten over de **spreekuren** van het DigiTaalhuis, gekletst bij het **Taalcafé**, meegekeken bij **Klik & Tik** en de eerste les van de cursus **Veilig op het internet** bijgewoond. Bij elke activiteit heb ik vrijwilligers gesproken die hun uiterste best doen om deelnemers vooruit te helpen. Met aandacht en respect voor ieders situatie en achtergrond.

Het werd me nog maar eens duidelijk hoe belangrijk het is dat alle Veldhovenaren de kans krijgen om (digi)taalvaardiger te worden. Hierdoor kunnen ze namelijk beter meedraaien in onze maatschappij en dat is zó ontzettend waardevol!

Ik wens je veel leesplezier met deze krant. En onthoud: ben je iemand of ken je iemand die een extra zetje kan gebruiken?

De topvrijwilligers van het DigiTaalhuis staan voor je klaar!

Met vriendelijke groet,

**Thomas van Broekhoven**

**Wethouder Onderwijs van de Gemeente Veldhoven**



## Wat is het DigiTaalhuis?

Wil je graag handiger worden met de computer of je smartphone? Nederlands leren? Of beter leren lezen en schrijven? Kom dan naar het DigiTaalhuis in de Bibliotheek Veldhoven. Twee keer per week zijn er **gratis spreekuren**. We luisteren naar je verhaal en helpen je op weg naar een activiteit die bij jouw vraag past.

Bij de spreekuren kun je ook terecht als je vragen hebt over digitale zorg of de digitale diensten van de overheid.

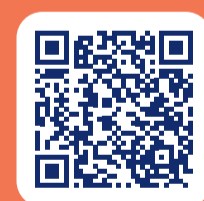
### DigiTaalhuis Veldhoven

Meiveld 2, Veldhoven

06 – 24 13 64 67

info@digitaalhuisveldhoven.nl

www.digitaalhuisveldhoven.nl



### Spreekuur

- Elke dinsdag van 14.00 – 16.00 uur
- Elke vrijdag van 10.30 – 12.30 uur



## Klik &amp; Tik

## "We hadden meteen een klik"

José en Willy volgden de cursus **Klik & Tik** bij het DigiTaalhuis. Ze zitten nu met meer zelfvertrouwen achter de computer.

Bij José thuis regelde haar man altijd de digitale zaken. Zelf had ze een hekel aan de computer. "Maar toen hij overleed moest ik er toch echt zelf achter kruipen. Vooral geldzaken vind ik lastig. Mijn dochter helpt me graag, maar ik wil het ook zelf kunnen." **Klik & Tik** kwam voor José dan ook als geroepen.

Willy had meerdere redenen om aan **Klik & Tik** mee te doen. "Toen ik nog werkte was ik digitaal best handig, maar die kennis was weggezakt. Ik was benieuwd wat ik nog wist en wilde er weer vertrouwen in krijgen."

Ook het ontmoeten van anderen vindt ze leuk aan de cursus. "Je leert nieuwe mensen kennen en kunt van elkaar leren. Bij de eerste les zat ik naast José. Dat klikte meteen, omdat we om dezelfde dingen kunnen lachen."

Ze zijn allebei heel tevreden over de begeleiding. José: Je krijgt alle aandacht en hulp die je nodig hebt. Ook de sfeer is heel leuk." Willy: "Ik heb genoten van de cursus. Iedereen was aardig."

En tussen ons is het altijd erg gezellig geweest. Het heeft zelfs een mooie vriendschap opgeleverd."



**Klik & Tik** is een gratis computercursus voor beginners. De lessen duren 1,5 uur. Je volgt de oefenstof in je eigen tempo. De vrijwilligers helpen je met je vragen. Je mag je eigen laptop of tablet meenemen.

## Handig met je smartphone en Veilig op het internet

### "Gelukkig ben ik er niet ingetrapt"

Hij is de oudste rijkschoolhouder van Nederland, maar de 90-jarige Cor denkt voorlopig niet aan stoppen met lesgeven.

Zelf is Cor ook nog heel leergierig. Bij het DigiTaalhuis volgde hij trainingen over de smartphone en veilig internetten. Hij vond de lessen prettig en leerzaam. "Je kon alles vragen wat je wilde weten. Ik heb veel nieuwe woorden geleerd. Browser, domeinnaam, hardware. Ik dacht dat ik al een hoop wist, maar ik ontdekte dat ik heel veel nog niet wist."

De training **Veilig op het internet** vindt Cor een aanrader voor ouderen. Zij zijn immers vaak het doelwit van oplichters. "Ik heb ooit een appje gehad van iemand die deed alsof hij mijn zoon was. Hij zei dat hij autopech had en geen geld om de rekening te betalen. Of ik dat geld wilde overmaken. Gelukkig ben ik er niet ingetrapt."

Met zijn werkboek kan Cor thuis verder oefenen op Oefenen.nl. Dat vindt hij nuttig, ook voor zijn werk. "Wist je dat je tegenwoordig vragen kunt stellen aan je telefoon? Ongelofelijk hè! Dat heb ik geleerd op de training. Ik heb mijn encyclopedie weggedaan, want alles staat gewoon op dat kleine ding."



**Handig met je smartphone** is een training voor beginners. Hij telt drie lessen van 2 uur en kost € 7,50. **Veilig op het internet** is een training voor mensen die al wat ervaring hebben met internet. Het zijn 3 lessen van 1,5 uur. De training kost € 15,00. Je krijgt een werkboek en een folder met handige tips.

## "Je wilt bijblijven, stilstaan is achteruitgaan!"

Ze zag als een berg op tegen haar eerste workshop in het DigiTaalhuis. Maar inmiddels heeft de 82-jarige Ria de smaak te pakken en al drie digitale trainingen gevolgd.

Je zorg kun je steeds meer regelen met je computer, tablet of smartphone. Dat heet digitale zorg. Digitale zorg heeft voordelen. Het kost je minder tijd en je hebt altijd je gegevens bij de hand. Het leek Ria wel handig: achter de laptop je medisch dossier inzien, een afspraak maken met je huisarts of een herhaalrecept bestellen.



Bij de spreekuren van het DigiTaalhuis meldde ze zich aan voor de workshop **Handig omgaan met het patiëntenportaal van je huisarts**. Ria: "Het duurde wel even voor ik die stap durfde te zetten. Zo bang was ik dat er dingen mis zouden gaan. Ik heb er zelfs een paar nachten wakker van gelegen."

In de workshop werd Ria gerustgesteld door docenten Ger en Jan. Zij gaven duidelijk uitleg, zodat ze kon oefenen met haar DigiD en het patiëntenportaal. Ook namen ze alle tijd om vragen te beantwoorden. "Ik heb veel geleerd en dat was een opluchting. Achteraf dacht ik: waar heb ik me zo druk om gemaakt?" Na de workshop schreef Ria zich al snel in voor de cursus **Klik & Tik** en daarna voor **Veilig op het internet**. "Je wilt toch bijblijven met alle digitale ontwikkelingen. Stilstaan is achteruitgaan!"

De workshop **Handig omgaan met het patiëntenportaal van je huisarts** is gratis. Je krijgt handige tips en oefent onder begeleiding. Alle huisartsenpraktijken in Veldhoven verwijzen hun patiënten door naar deze workshop.

## Cordaad Welzijn en Seniorweb Veldhoven



Werkt je computer niet zoals je wilt?  
Heb je thuis problemen met de wifi?  
Of doet je printer het opeens niet meer?

Vrijwilligers van Cordaad Welzijn en Seniorweb Veldhoven helpen je om het probleem op te lossen!

**Computerhulp aan huis van Cordaad Welzijn is gratis en voor inwoners van Veldhoven.** De vrijwilligers kunnen je ook helpen als je digitaal handiger wilt worden, maar niet buitenshuis een training kunt volgen. **Hulp nodig?** Neem dan op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur contact op met Cordaad Welzijn: 040 - 253 67 89.

**CORDAAD**

## Computerhulp aan huis



**Wil je gebruik maken van PC-Hulp van Seniorweb Veldhoven?** Stuur dan een mailtje aan: [info@seniorwebveldhoven.nl](mailto:info@seniorwebveldhoven.nl). Eventuele kosten stem je af met de vrijwilliger die bij je thuis komt. Als je lid bent van Seniorweb kun je ook contact opnemen met Seniorweb Utrecht. Kijk op: [www.seniorweb.nl/pchulp/aan-huis](http://www.seniorweb.nl/pchulp/aan-huis)

**seniorweb**  
Veldhoven

## Taalcafé

De Syrische Amna is blij met het DigiTaalhuis. Ze werd beter in de Nederlandse taal en zelfstandiger in de digitale wereld



## "Het stimuleerde mij om mijn dromen waar te maken"

Sinds 2016 woont Amna met haar gezin in Veldhoven. Om Nederlands te leren volgde ze taallessen en ging ze naar stichting EVA en het **Taalcafé** in de bibliotheek. 'Hier oefen je Nederlands door met elkaar te praten. Ik heb er nieuwe woorden geleerd en zinnen leren maken. De deelnemers komen vanuit de hele wereld. Ik vond hun verhalen heel interessant en de sfeer fijn en warm.'

Amna deed ook mee aan de **Leesclub NT2** voor mensen die Nederlands willen leren. Ook volgde ze de cursus **Klik & Tik**. Het hielp haar met inburgeren en om te slagen voor haar rijbewijs. 'Ik wilde het examen in één keer halen. En dat is gelukt! De theorie heb ik in het Nederlands gedaan, daar ben ik best trots op.' Nu volgt Amna een opleiding tot verkoopmedewerker bij het Summa College. Ze loopt stage bij een winkel in het Citycentrum. 'Ik wil graag manager worden, dat is mijn doel.'

Amna is enthousiast over het DigiTaalhuis. 'Je leert er veel en je ontwikkelt je verder. Daar moet je natuurlijk wel hard voor werken. Ik heb er vriendinnen gemaakt en het heeft me gestimuleerd om mijn dromen waar te maken!'

In het **Taalcafé** ontmoet je andere mensen die ook Nederlands willen leren. Je praat met elkaar over allerlei dingen. Vrijwilligers begeleiden de gesprekken. Het **Taalcafé** is op dinsdag van 18.30 tot 20.00 uur en op donderdag van 10.30 tot 12.00 uur. Je hoeft je niet aan te melden.

## Leesclub NT2

## "Je ziet mensen groeien, in de taal en in hun zelfvertrouwen"

Brigitte en Tine begeleiden allebei een leesclub voor mensen die Nederlands willen leren. Elke dinsdagavond komen de deelnemers bij elkaar in de bibliotheek.

Brigitte: 'We lezen samen een boek en praten erover. De deelnemers oefenen dan met spreken en met begrijpend lezen. Ook leren ze veel over grammatica en spelling.' Er worden regelmatig nieuwe boeken geschreven voor mensen die Nederlands willen leren. Ook worden bekende romans aangepast in makkelijke taal. Tine: 'Zo hebben we 'Het diner' van Herman Koch gelezen en 'Sonny Boy' van Annejet van der Zijl.'

De deelnemers zijn enthousiast en vinden het leuk om andere mensen te ontmoeten. Brigitte: 'In de pauze zie je soms mensen uit zes verschillende landen met elkaar kletsen, in het Nederlands. Je ziet ze groeien, niet alleen in de taal, maar ook in hun zelfvertrouwen. De sfeer is gezellig, daardoor durven mensen vrijuit te praten. Ze zijn minder bang om fouten te maken. Het boek helpt om met elkaar in gesprek te raken.'

Het vrijwilligerswerk heeft Brigitte en Tine veel gebracht. Tine: 'Je leert veel over andere culturen en gewoontes. En het geeft veel voldoening als je iemand anders kunt helpen om zich verder te ontwikkelen.'



In de **Leesclub NT2** lees je met een vrijwilliger en andere deelnemers een boek in het Nederlands. De Leesclub is op dinsdag van 18.30 tot 20.00 uur. Interesse? Kom langs bij het spreekuur!



## Taalmaatjes

"Ik kan weer meedoen en dat is voor mij een feestje!"



Ria ging op latere leeftijd naar school om beter te leren lezen en schrijven. Nu staat ze weer midden in het leven en voelt ze zich gelukkig.

In de tv-serie 'Leven zonder letters' volgt Frans Bauer mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. Zo ook Ria uit Aarle-Rixtel. Als kind kreeg ze op school niet de aandacht die ze nodig had. Ria: "Meisjes redden zich wel, dachten ze toen. Trouwen, koken, de was doen en voor de kinderen zorgen. Dat was je toekomst."

Toen ze 15 was ging Ria naar de modevakschool. Een docent zette daar een dikke rode streep onder haar taalfoutjes in een opdracht. "Ik schaamde me zo, dat ik besloot om nooit meer te schrijven. Dat heb ik 40 jaar volgehouden." Makkelijk was dat niet. "Ik telde niet mee, dat gevoel had ik. Ik dacht dat ik de enige in Europa was die niet kon schrijven. Ook verzon ik 100.000 smoesjes, zodat niemand mijn geheim kon ontdekken."

De huisarts adviseerde Ria om naar taallessen te gaan. En zo ging ze op haar 55e weer naar school. "Gelukkig kwam ik in een klas met mensen die hetzelfde probleem hadden. Dat was fijn, ik voelde me niet alleen." De eerste lessen waren pittig, maar ze ging al snel vooruit. "Dat maakte mijn wereld veel groter. Nu zit ik zelfs op computerles en ben ik Engels aan het leren. Ik doe weer mee in de maatschappij. Dat is voor mij een feestje!"

**Ria is actief voor stichting ABC.** Ze stimuleert mensen die lezen en schrijven moeilijk vinden om hulp te zoeken. In 2017 werd Ria voor dit werk gekozen tot Taalheld van Brabant.

## Taalmaatjes

"Eerst waren we Taalmaatjes, nu zijn we vrienden"

De Taalmaatjes Khalil en Iddo spreken elkaar elke week in de bibliotheek. Die ontmoetingen betekenen veel voor hen beiden.

Ze zijn een vrolijk duo, Khalil en Iddo. In 2022 leerden ze elkaar kennen. Iddo werd het Taalmaatje van de Koerdische Khalil, die gestart was met zijn inburgering. Khalil maakte snel stappen. Na de eenjarige opleiding Assistant Business Services volgt hij nu een mbo-opleiding tot medewerker evenementenorganisatie. "Ik wil graag met allerlei evenementen kennismaken. Festivals, buurtfeesten, business events, activiteiten voor kinderen. Mijn droom is om ooit een eigen bedrijf te starten." Om die droom waar te maken is het

belangrijk om Nederlands te kunnen spreken, lezen en schrijven. Khalil is dan ook blij met de taalcoaching van Iddo. "Iddo kan dingen heel duidelijk uitleggen en heeft veel geduld. Hij helpt me met opdrachten voor school en regelt dingen voor mij. En we hebben veel lol samen. Iddo is een vriend geworden, bij wie ik altijd terecht kan voor advies."

Als Taalmaatje heeft Iddo al bijna 30 mensen geholpen met de Nederlandse taal. "Dat is leuk en dankbaar om te doen. Sinds mijn start heb ik mensen uit Syrië, Turkije, Eritrea, Iran, Irak en Taiwan begeleid. Je leert niet alleen veel over hun cultuur, maar ook om door hun ogen naar Nederland te kijken. Zo krijg je meer begrip voor

hun situatie. Het is fijn als je iemand kunt helpen om vooruit te komen."



Wil je net als Ria beter leren lezen en schrijven? Of net als Khalil je Nederlands oefenen? Liefst met een vast Taalmaatje? **Bij de spreekuren van het DigiTaalhuis helpen ze je op weg!**

## Wij zijn het DigiTaalhuis



## De Bibliotheek Veldhoven

Imke Duijf en Rob Smetsers, programmamakers Sociaal Domein



**Wil je digitaal handiger worden? Of beter in de Nederlandse taal?** Dan is de bibliotheek een schatkamer, waar je altijd welkom bent. Je ontmoet er andere mensen, kunt er om advies vragen bij de spreekuren en meedoen aan de activiteiten van het DigiTaalhuis. Ook vind je er werkplekken, leerboeken, leesboeken of een krant in makkelijk Nederlands. Kun je niet vinden wat je zoekt? Onze medewerkers helpen je graag!

[www.bibliotheekveldhoven.nl](http://www.bibliotheekveldhoven.nl)



## Cordaad Welzijn

Boy Keeris, coördinator vrijwilligerswerk Veldhoven

**Cordaad Welzijn wil dat Veldhovenaren prettiger kunnen leven in hun buurt of wijk.**

We bieden persoonlijke hulp, organiseren vrijwilligerswerk en zetten activiteiten op voor jong en oud.

We willen mensen met elkaar in contact brengen en helpen om zelfstandiger te worden. Ons team van betrokken professionals en enthousiaste vrijwilligers werkt samen met andere organisaties om te zorgen dat iedereen mee kan doen in Veldhoven. [www.cordaadwelzijn.nl](http://www.cordaadwelzijn.nl) | [www.veldhovenvoorelkaar.nl](http://www.veldhovenvoorelkaar.nl)



## Seniorweb Veldhoven

Huub Heetman, Anton Broos, Theo Alberts en Piet van der Aa, docenten



**Digitalisering beïnvloedt alle facetten van onze samenleving.** Dat biedt kansen, maar heeft ook risico's. Kun je digitale informatie vertrouwen en is het internet wel veilig? Hoe wordt online privacy gegarandeerd? Dat zijn vragen van deze tijd. Seniorweb wil dat ouderen zelfredzaam en weerbaar zijn in de gedigitaliseerde wereld. We verzorgen cursussen, workshops, een inloopspreekuur en maandelijks een Digitaal Café over actuele onderwerpen. [www.seniorwebveldhoven.nl](http://www.seniorwebveldhoven.nl)



## Stichting EVA

Wies Klaassen en Wilma Jonkers, vrijwilligers

**Ben je pas kort of al wat langer in Nederland? En wil je hier meer thuis voelen én de Nederlandse taal oefenen?** Kom dan naar EVA! EVA is er voor vrouwen uit het buitenland. Er worden taal- en naailessen gegeven. Bij alle lessen spreken we Nederlands. Je komt bij EVA niet alleen om te leren, maar ook om andere vrouwen te ontmoeten. Heb je zin om mee te doen en meer thuis te raken in Veldhoven?

Meld je aan via: [eva.stichting@gmail.com](mailto:eva.stichting@gmail.com)! [www.stichting-eva.nl](http://www.stichting-eva.nl)



## Taalkracht

Maarten van Ham, teamleider



**Om sterk te staan in de samenleving is het belangrijk dat je de Nederlandse taal beheerst, dat je kunt rekenen en digitaal vaardig bent.** Het is de basis waarop talent verder kan groeien. Taalkracht is dé specialist in Brainport Regio Eindhoven om mensen sterker te maken in taal, rekenen en werken met de computer. Heb jij moeite met lezen, schrijven, rekenen of werken met de computer? Meld je bij ons aan en ontdek de kracht van taal. [www.taalkracht.nl](http://www.taalkracht.nl)



## Stichting Lezen en Schrijven

Marius Wouters, adviseur

**Stichting Lezen en Schrijven is dé organisatie die ervoor zorgt dat iedereen in Nederland kan lezen, schrijven en/of rekenen.** We helpen gemeenten en organisaties bij het maken van beleid.

Hierbij werken we samen met bibliotheken en DigiTaalhuizen. Ook kunnen we iets betekenen voor bedrijven die hun werknemers willen helpen om (digi)taalvaardiger te worden. We stimuleren eigen regie, want we geloven dat onze samenleving sterker wordt als iedereen mee kan doen. [www.lezenenschrijven.nl](http://www.lezenenschrijven.nl)





Wij maken het DigiTaalhuis

## Vrijwilliger worden

Het is fijn om iemand verder te helpen die moeite heeft met taal of de digitale wereld. Als vrijwilliger van het DigiTaalhuis maak je het verschil in iemands leven. Ook leer je andere mensen en culturen kennen en kun je leuke trainingen volgen.

Heb je interesse? Neem dan contact op met Cordaad Welzijn in de Veldwijzer.

Zij regelen het vrijwilligerswerk voor het DigiTaalhuis.

info@veldhovenvoorelkaar.nl | www.veldhovenvoorelkaar.nl

Openingstijden  
Cordaad Welzijn

- Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur
- 040 – 253 67 89

## Win een cadeaubon van het Citycentrum

Streek de woorden door in de puzzel. Het woord kan horizontaal, verticaal, diagonaal of achterstevoren staan. De letters die je overhoudt vormen een zin.

Je kunt deze zin vóór zaterdag 12 oktober mailen naar [digitaalhuis@bibliotheekveldhoven.nl](mailto:digitaalhuis@bibliotheekveldhoven.nl) met vermelding van: oplossing puzzel DigiTaalhuis. Je kunt je oplossing ook afgeven aan de infobalie van de Bibliotheek Veldhoven. Vergeet niet je naam en je telefoonnummer of e-mailadres door te geven.

Onder de goede inzendingen worden 5 cadeaubonnen van € 20,- verloot.



K	L	I	K	K	E	N	E	O	D	E	E	M	
K	E	O	N	E	V	O	H	D	L	E	V	T	
K	E	E	H	T	O	I	L	B	I	B	A	T	
M	S	O	N	E	N	E	K	E	R	A	E	E	
O	C	L	P	O	T	P	A	L	L	N	N	I	
É	L	K	E	A	M	B	L	M	R	S	O	T	
F	U	A	A	Z	O	E	A	E	N	C	H	A	
A	B	L	A	E	E	A	T	L	E	H	P	M	
C	R	E	K	T	T	N	N	E	K	R	T	R	
L	I	E	N	J	I	D	E	R	K	I	J	R	O
A	N	B	E	I	N	G	E	E	I	V	A	F	
A	H	U	L	P	G	B	I	N	T	E	M	N	
T	S	D	N	A	L	R	E	D	E	N	S	I	

Puzzel  
mee!

BIBLIOTHEEK  
BOEKEN  
DIGITAAL  
HULP  
INFORMATIE  
INTERNET  
KLIKKEN  
LAPTOP  
LEESCLUB  
LEREN  
LEZEN

MEEDOEN  
NEDERLANDS  
ONTMOETING  
REKENEN  
SCHRIJVEN  
SMARTPHONE  
TAAL  
TAALCAFÉ  
TAALMAATJE  
TIKKEN  
VELDHOVEN

Oplossing

Het DigiTaalhuis is een samenwerking van zes organisaties en de Gemeente Veldhoven