



# Beleidsplan 2025-2028

Maak kennis met ons!

de Bibliotheek



Veldhoven



# Inhoud

Voorwoord	3
Het belang van de bibliotheek	4
Missie en visie	5
Ons verhaal	6
Onze kernwaarden	7
De huidige kaders	8
Visie van de gemeente Veldhoven	9
Strategische keuzes	10
Doelen en ambities	11
Doelgroepen	12
Organisatiestructuur	12
Front Office	13
Jeugd en Onderwijs	14
Programma & Collectie	16
Wat is er nodig?	20
Slotwoord	22
Geraadpleegde literatuur & bronnen	22

## Voorwoord

Trots, ambities en wenkende perspectieven, dit beleidsplan van de Bibliotheek Veldhoven voor de periode 2025 tot 2028 staat er bol van. Trots omdat we als bibliotheek weer volop in de positieve belangstelling staan. Na een aantal jaren van transitie en hernieuwing is de bibliotheek terug van weggeweest en wordt het belang van ons werk gezien. Wat ons natuurlijk niet ontslaat van de verplichting om altijd vooruit te blijven kijken en ons te blijven ontwikkelen.

Ondanks de beperkte middelen en mogelijkheden hebben we de afgelopen jaren hard gewerkt. Hierdoor is de bibliotheek dé plek in Veldhoven waar iedereen zich welkom voelt om te lezen, leren, werken, studeren en te verblijven. De plek om elkaar te ontmoeten of juist even de stilte op te zoeken. De plek waar we mensen uitnodigen en prikkelen om hun wereld te vergroten en om hun kennis en passies met elkaar te delen. We bieden mensen dat wat nodig is om deel te nemen aan de maatschappij en iets extra's om ze te inspireren. Zodat ze de bibliotheek altijd rijker verlaten dan dat ze er binnen kwamen.

Het motto van ons beleidsplan 2025-2028 is dan ook: **Maak kennis met ons!** Oftewel (her)ontdek de bibliotheek als het knooppunt van kennis en cultuur waar alles en iedereen samenkomt.

Onze betaalde en onbetaalde medewerkers zijn van onschatbare waarde. Zij zetten zich met veel enthousiasme in voor de bibliotheek en haar gebruikers, omdat ze daarmee bijdragen aan het welzijn en de weerbaarheid van de inwoners van Veldhoven. Hierdoor kunnen we het verschil maken in levens van mensen én we maken het verschil als het gaat om een aantrekkelijk woon-, werk- en leefklimaat in Veldhoven.

Dit werd onder meer bevestigd in de resultaten van ons recentelijk gehouden klantonderzoek (2024), waarin leden en bezoekers aangaven zeer tevreden te zijn over de Bibliotheek Veldhoven. Als rapportcijfer scoorde de bibliotheek gemiddeld een 8,3, het onderdeel personeel scoorde het hoogst. Maar liefst 94% van de (bijna 700) respondenten gaf aan tevreden of zeer tevreden te zijn over de bibliotheekmedewerkers, die zij typeren als behulpzaam, betrokken, deskundig en vriendelijk.

De bevestiging dat we als bibliotheek goed bezig zijn kwam ook uit het rapport van organisatieadviesbureau Berenschot ('Naar een volwaardige bibliotheekvoorziening voor Veldhoven'), dat op verzoek van de gemeente Veldhoven is samengesteld. Trots zijn we op de conclusie van het in 2023 verschenen rapport, namelijk dat de Bibliotheek Veldhoven binnen de huidige mogelijkheden prima presteert. Dat de door ons ingeslagen weg de goede is en kansen biedt voor doorontwikkeling tot een Kennisknooppunt, bij voorkeur in/met een Cultuurhuis. En trots zijn we dat deze visie door de gemeenteraad van Veldhoven unaniem werd vastgesteld.

De ambities die hieruit volgen hebben we vastgelegd in dit beleidsplan voor de komende drie jaar; 2025 tot 2028. Het beleidsplan is samengesteld door het MT van de Bibliotheek Veldhoven met input van alle medewerkers en samenwerkingspartners. De lokale, regionale en landelijke onderzoeken en ontwikkelingen die betrekking hebben op het bibliotheekwerk zijn hierin uiteraard ook meegenomen. Omdat de wereld om ons heen snel blijft veranderen, is het beleidsplan een plan op hoofdlijnen, waarbij we jaarlijks met activiteitenplannen werken. Hierdoor blijven we toekomstbestendig én toekomstbehendig.

Dorine Prinsen  
*Directeur  
de Bibliotheek Veldhoven*





## Het belang van de bibliotheek

De waardering voor de bibliotheek is terug van weggeweest, zo bleek uit de warme belangstelling voor bibliotheken in de afgelopen jaren. Koning Willem-Alexander sprak er nadrukkelijk over in de Troonrede van 2023 en het toenmalig kabinet stemde voor een wettelijke zorgplicht voor bibliotheken. Niet zonder reden: bibliotheken zijn van grote waarde als het gaat om een leven lang leren, elkaar inspireren en elkaar ontmoeten. Daarmee dragen zij bij aan de participatie en het welzijn van inwoners én aan de levendigheid en aantrekkelijkheid van een gemeente.

Bibliotheken zijn hard nodig vanwege de digitalisering van de samenleving. Ook de overheid en de zorg gaan steeds meer digitaal. In de bibliotheek krijgen mensen hulp en ondersteuning bij het verwerven van digitale vaardigheden: van het omgaan met een laptop, tablet of smartphone tot de bewustwording van de gevolgen van online gedrag en de ontwikkelingen op het gebied van bijvoorbeeld Artificial Intelligence.

Bibliotheken spelen een belangrijke rol in het verhogen van de leesvaardigheid van de Nederlandse jongeren. En dat is hard nodig, blijkt uit de resultaten van het meest recente PISA-onderzoek naar prestaties van 15-jarige leerlingen. In 2023 scoorden Nederlandse jongeren slecht op leesvaardigheid en aanzienlijk lager dan het Europese gemiddelde. Ook bleek het leesniveau hard achteruit te zijn gegaan ten opzichte van 2018-2022. Bibliotheken helpen kinderen en jongeren, hun ouders en het onderwijs bij het verhogen van het leesplezier en daarmee de leesvaardigheid. Dat is van groot belang, met name in onze Brainport-kennisregio.

De groei van Brainport zorgt ook voor een hoge instroom van nieuwkomers en het hoogtepunt van deze groei is voorlopig nog niet in zicht. Dat betekent veel kenniswerkers met een niet-Nederlandse achtergrond, voor wie het belangrijk is hun Nederlandse taalvaardigheid te vergroten. Ook hun partners, kinderen en statushouders hebben hier belang bij. De bibliotheek is de plek bij uitstek waar kenniswerkers nieuwe mensen ontmoeten en (beter) Nederlands leren spreken, lezen en schrijven.

Samengevat is de traditionele 'boekenuitleenbibliotheek' geëvolueerd tot een culturele, sociaal-maatschappelijke organisatie. Een organisatie die erop gericht is mensen te ondersteunen bij een leven lang leren en ontwikkelen zodat iedereen vaardig en geïnspireerd kan blijven en mee kan blijven doen. Dat maakt dat de bibliotheek relevant is, nu en in de toekomst.

## Missie en visie

Wie we zijn en wat we in onze huidige situatie willen bereiken, lees je in onze missie. In onze visie lees je wat ons ideaalbeeld is voor de toekomst en wat we dus op de langere termijn willen bereiken.

### Missie

De Bibliotheek Veldhoven biedt iedereen de mogelijkheid om zichzelf te ontwikkelen en zich te laten inspireren en zo ieders leven te verrijken. We geloven daarbij in de kracht van samen. Alles wat we doen, doen we in samenwerking en verbinding met lokale partners, organisaties, de gemeente en de inwoners van Veldhoven. Zo verbeteren we de kanselijkheid en het welzijn van de inwoners van Veldhoven.

### Visie

De Bibliotheek Veldhoven is een gastvrij en laagdrempelig knooppunt van kennis en cultuur. Met onze persoonlijke benadering, collectie, activiteiten en deskundigheid bieden we alle Veldhovenaren de mogelijkheid om hun talenten, kennis en vaardigheden te vergroten. Hierbij werken we samen met lokale partners. Het bibliotheekgebouw is een aantrekkelijke plek, in het hart van Veldhoven, waar iedereen zich welkom voelt om te lezen, te leren, zich te laten inspireren, kennis te delen en elkaar te ontmoeten.



# Ons verhaal

Wie zijn we en waar staan we voor? Als lid van het landelijke bibliotheeknetwerk voeren we de vijf wettelijke kerntaken uit zoals vastgelegd in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (WSOB) en houden we ons aan de afspraken uit het Bibliotheekconvenant. Maar als lokale, zelfstandige bibliotheek bepalen we onze eigen focus en eigen identiteit. Uiteraard sluit die aan bij de identiteiten én behoeften van de Veldhovense inwoners en bij de publieke waarden van waaruit een bibliotheek moet functioneren.

Onderstaande Corporate Story vertelt aan de hand van de 'Golden Circle' van Simon Sinek wie wij zijn en waar we voor staan.

## Why (Waarom)

De Bibliotheek Veldhoven is er om mensen te helpen en te ondersteunen. We vinden dat iedereen zichzelf moet kunnen ontwikkelen en mee moet kunnen doen in de maatschappij. Daarnaast zijn we er om te inspireren, omdat we geloven dat een schat aan perspectieven en ideeën ieders leven verrijkt. Wij geloven in de kracht van mensen die elkaar helpen en ondersteunen, zichzelf ontwikkelen en elkaar inspireren.

## How (Hoe)

- We rusten toe: we bieden kennis, informatie en ondersteuning zodat mensen over voldoende basisvaardigheden beschikken om zelfredzaam mee te kunnen doen in de maatschappij.
- We verrijken: we bieden mensen een schat aan perspectieven en ideeën, materialen en activiteiten.
- We faciliteren: we creëren een omgeving waarin mensen elkaar kunnen inspireren, kennis kunnen uitwisselen en elkaar kunnen ondersteunen.

## What (Wat)

We bieden een breed scala aan informatiebronnen en activiteiten aan die de persoonlijke groei en maatschappelijke participatie bevorderen. We bereiken daarmee onze inwoners en gebruikers, die ons weten te vinden en waarderen.



# Onze kernwaarden

Onze kernwaarden bepalen onze identiteit en cultuur en geven aan hoe we in en vanuit de Bibliotheek Veldhoven te werk gaan.

## ► Toegankelijk

Wij zijn er voor iedereen. Zaken als inkomen, afkomst en status zijn niet belangrijk. We zijn waardevrij, benaderbaar en laagdrempelig. We vinden het belangrijk dat mensen zich welkom voelen bij ons.

## ► Sociaal

Wij geven om anderen en zijn geïnteresseerd in andere mensen, die we willen toerusten om hun mogelijkheden en talenten te benutten. Samenwerken doen we graag. We zijn behulpzaam, betrouwbaar en belangeloos.

## ► Persoonlijk

Wij vinden persoonlijk contact erg belangrijk. De sfeer in onze bibliotheek is gemoedelijk en we hebben tijd en aandacht voor elkaar. We laten zien wie we zijn en leren ook onze bezoekers graag kennen zodat we ze beter kunnen helpen en ondersteunen.

## ► Inspirerend

Wij zijn een inspiratiebron. Ons aanbod is veelzijdig en actueel. We bieden mensen een schat aan perspectieven en ideeën.

## ► Deskundig

Wij zijn deskundig, goed opgeleid, professioneel en hebben kennis van onze collectie, producten en diensten. We weten dit om te zetten in persoonlijk advies en ondersteuning.



# De huidige kaders

De volgende drie kaders geven richting en begrenzing aan ons beleidsplan.

## De wet

In de in 2015 vastgestelde [Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen](#) zijn vijf kernfuncties vastgelegd:

- Inspiratiebron voor lezen en literatuur: voor de Bibliotheek Veldhoven is taal de basis.
- Warenhuis van kennis en informatie: de Bibliotheek Veldhoven voorziet in fysieke en digitale toegang tot informatie.
- Centrum voor ontwikkeling en educatie: de Bibliotheek Veldhoven biedt een stimulerende en laagdrempelige leeromgeving voor informeel en een leven lang leren.
- Podium voor ontmoeting en debat: de Bibliotheek Veldhoven is een dynamische ontmoetingsplek.
- Encyclopedie voor kunst en cultuur: de Bibliotheek Veldhoven legt de link met de lokale gemeenschap.

## Het bibliotheekconvenant

In het in 2020 afgesloten (en in 2023 verlengde) [Bibliotheekconvenant](#) zijn drie maatschappelijke opgaven benoemd:

- Een geletterde samenleving: bevordering geletterdheid en leesplezier.
- Participatie in de informatiesamenleving: digitale inclusie en digitaal burgerschap.
- Leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden, blijvende inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling.

## De visie van de gemeente Veldhoven

De gemeenteraad van Veldhoven heeft op 19 maart 2024 unaniem haar [visie op een volwaardige bibliotheekvoorziening](#) en het ontwikkelperspectief vastgesteld: een kennisknooppunt in/met een Cultuurhuis.



# Visie van de gemeente Veldhoven

De gemeenteraad Veldhoven heeft in 2022 opdracht gegeven een visie op een toekomstbestendige, volwaardige bibliotheekvoorziening te ontwikkelen. Deze opdracht is gegund aan organisatieadviesbureau Berenschot.

Eind 2023 is het rapport '[Naar een volwaardige bibliotheekvoorziening voor Veldhoven](#)' opgeleverd, dat dient als basis voor verdere besluitvorming. In maart 2024 heeft de gemeenteraad unaniem ingestemd met het advies van Berenschot om de Bibliotheek Veldhoven door te ontwikkelen tot een kennisknooppunt. Een ontwikkelperspectief dat optimaal aansluit bij de maatschappelijke en culturele ontwikkelingen. Dit kennisknooppunt biedt een breed, gecombineerd cultureel, educatief en maatschappelijk aanbod op één centrale plek. Het accent ligt op ontmoeten en op maatschappelijke programmering.

Dit ontwikkelperspectief sluit ook aan bij de door de bibliotheek uitgevoerde analyses en gebruikersonderzoeken en dient als basis voor dit beleidsplan. Omdat de bibliotheek in de basis een culturele organisatie is, spreken we zelf van een Knooppunt van kennis én cultuur. Cultuur is voor ons namelijk niet de kers op de taart, het is - samen met de kennis die we in huis hebben - de taart!

# Strategische keuzes

Om tot een goede uitwerking van het Knooppunt van kennis en cultuur te komen, maken we voor deze beleidsperiode de onderstaande strategische keuzes:

## Taal is de basis

We zetten in op (digi-)taalontwikkeling voor alle inwoners van Veldhoven. Van BoekStart voor baby's tot de Klik & Tik-cursus voor volwassenen: we zorgen in elke levensfase voor een passend en inspirerend aanbod.

## Delen van kennis en passies

De Bibliotheek Veldhoven is een Knooppunt van kennis en cultuur dat mensen met elkaar verbindt en mensen stimuleert om zichzelf te ontwikkelen, te ontspannen en te verrijken. Als Knooppunt van kennis en cultuur inspireert, organiseert en faciliteert de bibliotheek het delen van kennis en passies.

## Netwerkorganisatie

Alles wat we doen, kunnen en willen we niet alleen. We zijn een toegankelijke en inspirerende partner, die actief samenwerkingen opzoekt met sociale, culturele, educatieve en gemeentelijke partners én met onze gebruikers.



# Doelen en ambities

In het in 2020 afgesloten (en in 2023 verlengde) [Bibliotheekconvenant](#) zijn drie maatschappelijke opgaven benoemd, van waaruit we onze doelen en ambities formuleren.

## Een geletterde samenleving: bevorderen van geletterdheid en taalplezier

We verbeteren de taalvaardigheid van de Veldhovense jeugd. Vanaf de vroegste jeugd is de bibliotheek een essentiële partner bij het stimuleren van lezen. We doen dit op grond van de algemene wettelijke bibliotheektaken en via landelijke of regionale programma's zoals BoekStart, VoorleesExpress, de Bibliotheek op school, Tel mee met Taal en Leesoffensief Brabant.



## Participatie in de informatiesamenleving: digitale inclusie en digitaal burgerschap

We helpen mensen zelfredzamer te worden door het aanbieden van advies, hulp en ondersteuning en educatieve activiteiten. Hiervoor kunnen mensen onder meer terecht in het DigiTaalhuis en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) van de bibliotheek. Ook is de bibliotheek één van de partijen die samen met het onderwijs investeert in digitaal burgerschap en van jongs af aan investeert in digitale geletterdheid.



## Leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

De bibliotheek maakt het mogelijk dat iedereen op een zelfgekozen manier en tempo mee kan blijven doen, kan blijven leren en de eigen vaardigheden kan blijven ontwikkelen. De Bibliotheek Veldhoven biedt voor iedereen een openbare, veilige en laagdrempelige (leer-en ontwikkel)plek. Het gaat hierbij zowel over non-formeel als informeel leren en het vergroten van zowel de basisvaardigheden (zoals lezen, rekenen, digitale vaardigheden) als de vaardigheden die bijdragen aan blijvende inzetbaarheid.





# Doelgroepen

De bibliotheek is er voor iedereen. We zijn er niet alleen voor de inwoners, we zijn ook ván de inwoners. Om richting te geven aan onze doelen brengen we wel enige structuur aan binnen deze allesomvattende doelgroep.

We maken een onderscheid tussen inwoners die behoefte hebben aan toerusting en ondersteuning en inwoners die zich verder willen ontwikkelen en verrijken.

Aan de inwoners die een steuntje in de rug kunnen gebruiken bieden we kennis en informatie zodat zij over voldoende basisvaardigheden beschikken om zelfstandig mee te kunnen doen aan de maatschappij.

Aan de inwoners die zichzelf verder willen ontwikkelen bieden we inspirerende programma's en materialen ter verdieping en verrijking.

Binnen de teamdoelstellingen en -plannen worden de doelgroepen nog verder verfijnd.



# Organisatiestructuur

Binnen het Knooppunt van kennis en cultuur werken we vanuit drie teams:

- Front Office
- Jeugd en Onderwijs
- Programma en Collectie

Deze drie teams dragen vanuit hun eigen expertise en doelgroepenbereik bij aan de realisatie van de organisatiedoelstellingen. Zij worden hierbij ondersteund door de medewerkers op het gebied van marketing en communicatie, administratie en ICT. We geven per team aan wat de vanuit de doelen afgeleide doelstellingen zijn, wat er daarvoor moet gebeuren en wat de resultaten zijn.



# Front Office

## Doelstelling

Als Knooppunt van kennis en cultuur bieden we vanuit de Front Office iedereen een openbare, veilige en laagdrempelige (leer- en ontwikkel)plek. Het gaat zowel over non-formeel als informeel leren en toegang tot informatie en kennis als ook over ontmoeten, ontspannen en inspiratie opdoen. De term 'Front Office' wordt intern gebruikt voor de fysieke, openbare ruimte die (tijdens openingsuren) voor iedereen vrij toegankelijk is en het team van medewerkers en vrijwilligers dat hiervoor verantwoordelijk is.

## Doelgroepen

Alle Veldhovenaren.

## Hoe bereiken we dat?

- Ruimere openingstijden.
- Ruimer en diverser (meertalig) aanbod in collectie (i.s.m. Programma en Collectie).
- Ruimer en diverser activiteitenaanbod (i.s.m. Programma en Collectie).
- Aantrekkelijke en functionele inrichting.
- Deskundige en vriendelijke staf.

## Wat gaan we doen?

- We gaan onze openingstijden uitbreiden: van 45 naar 57 uur per week.
- We gaan onze collectie op orde brengen zodat deze voldoet aan de landelijke normen én ook aan de behoefte van de meertalige jeugd (0-12 jaar).
- We maken de bibliotheek aantrekkelijker, uitnodigender en makkelijker toegankelijk:
  - o De inrichting wordt waar mogelijk vernieuwd.
  - o De bewegwijzering wordt vernieuwd.
  - o We creëren rustige leer- en werkplekken en een jeugd vriendelijke ruimte.
  - o We ontwikkelen nieuwe producten en diensten.
- We gaan onze dienstverlening verder verbeteren en verbreden:
  - o We gaan beheersmatige processen verder optimaliseren zodat er minder tijd naar beheer gaat en er meer tijd besteed kan worden aan direct klantcontact, advisering en ondersteuning.
  - o We gaan de deskundigheid verder bevorderen; van betere collectiekennis tot meer inzicht in omgaan met bepaalde doelgroepen (bijvoorbeeld de dementievriendelijke bieb).

## Wat zijn de resultaten?

- De inwoners van Veldhoven weten de bibliotheek te vinden als dé plek waar zij met hun vragen en behoeften terecht kunnen: het aantal verbonden gebruikers (fysieke en digitale bezoekers) stijgt jaarlijks met 5%.
- De klanttevredenheid onder de leden en de gebruikers stijgt van een 8,3 (2024) naar een 8,5 in 2028.

"Breid het assortiment uit en zorg hierbij voor meer Engelstalige boeken en recente titels in de collectie."

"Zorg voor een betere bewegwijzering voor de vindbaarheid van de boeken en creëer afgescheiden, rustige lees- en leerplekken."

"Experimenteer met uitgebreide en flexibele openingstijden om de bibliotheek toegankelijker te maken voor iedereen."

Opmerkingen uit het klantonderzoek (2024)

# Jeugd en Onderwijs

## Doelstelling

We willen dat alle kinderen in Veldhoven zonder taalachterstand kunnen opgroeien en digitaal geletterd zijn. De Veldhovense jeugd kan hierdoor participeren in de snel ontwikkelende (digitale) kennismaatschappij.

## Doelgroepen

Kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar en hun ouders/ verzorgers, pedagogisch medewerkers en leerkrachten.

## Hoe bereiken we dat?

- Team Jeugd en Onderwijs van de Bibliotheek Veldhoven heeft een duurzame samenwerking met alle partners in de kinderopvang, het primair- en voortgezet onderwijs.
- De rol van de bibliotheek is die van een actieve, adviserende en ondersteunende partner.
- We beschikken over een passend producten- en dienstenaanbod.
- We kiezen voor een preventieve aanpak en zetten daarom actief in op de jongste (meertalige) kinderen van 0 tot 4 jaar.

## Wat gaan we doen?

### ► BoekStart

Kinderen genieten al vanaf heel jonge leeftijd van boekjes. Samen plaatjes kijken en samen praten of zingen is goed voor de taalontwikkeling. Vandaar dat de Bibliotheek Veldhoven meedoet aan BoekStart. Dit is een landelijk programma waarbij bibliotheek, gemeente en consultatiebureau samenwerken. Ouders ontvangen automatisch vanuit de gemeente een brief met BoekStart waardebond wanneer hun baby een aantal maanden oud is. Met deze bon kunnen ze een gratis BoekStartkoffertje met boekjes en een gratis lidmaatschap voor de baby ophalen in de bibliotheek. Ook programmeert de bibliotheek activiteiten voor kinderen van 0 tot 2 jaar en van 2 tot 4 jaar.

### ► BoekStart in de kinderopvang

Aan de kinderopvang wordt ondersteuning en advies geboden door middel van een duurzame samenwerking vanuit het programma Boekstart in de kinderopvang. Hiermee werken we samen aan de taalontwikkeling en het voorleesplezier van kinderen van 0 tot 4 jaar. De lees- en mediaconsulenten van de bibliotheek zetten hun expertise in op het gebied van collectie, taalactiviteiten en de deskundigheidsbevordering van pedagogisch medewerkers. Zowel op de opvang als thuis wordt het voorleesklimaat gestimuleerd en bevorderd door in te spelen op ouderbetrokkenheid.

### ► De Bibliotheek op school

Voor primair en voortgezet onderwijs is er een structurele, kwalitatieve en duurzame samenwerking vanuit het programma de Bibliotheek op school. Hiermee werken we samen aan de taalvaardigheid, digitale geletterdheid en het leesplezier van kinderen van 4 tot 18 jaar. Dit doen we door te focussen op de volgende bouwstenen: netwerk en beleid, expertise, leesomgeving en collectie. Dit alles gebeurt onder de deskundige ondersteuning en advisering van de lees- en mediaconsulenten van de bibliotheek. De effecten van deze inspanningen worden gemeten door halfjaarlijks de Leesmonitor in te zetten.

### ► VoorleesExpress

Om de kans op laaggeletterdheid te verkleinen, bieden wij kinderen van 2 t/m 7 jaar in een taalarme omgeving en hun ouders de mogelijkheid aan om deel te nemen aan de VoorleesExpress. Vrijwilligers gaan bij gezinnen thuis aan de slag met prentenboeken in alle talen en taalspelletjes. Hierdoor ontdekken ouders wat zij te delen hebben en kinderen ontdekken wat taal voor hen kan doen. We blijven ons inzetten voor de VoorleesExpress en maken hierin een doorontwikkeling door het implementeren en borgen van de DoorleesExpress voor kinderen van 8 t/m 12 jaar.

### ► Educatieaanbod

Alle Veldhovense scholen en kinderopvanginstellingen kunnen gebruik van een gebalanceerd, gevarieerd en inspirerend aanbod op het gebied van taal- en leesontwikkeling, leesplezier en digitale geletterdheid. De producten, diensten en activiteiten voor het onderwijs zijn te vinden in de speciale webshop op de bibliotheekwebsite. Het aanbod is afgestemd op de behoeften van de onderwijsinstellingen en tot stand gekomen in samenwerking met de culturele en welzijnsinstellingen in Veldhoven. Hierbij werken we niet alleen aan het vergroten van de vaardigheden van de jeugd, ook de deskundigheidsbevordering van leerkrachten en pedagogisch medewerkers staat centraal.

### ► Duurzame projecten

We zetten onze expertise in en committeren ons met samenwerkingspartners en bibliotheken in de regio aan duurzame projecten. Deze projecten zorgen voor een groot bereik onder de jeugd waarbij de taal- en leesontwikkeling breed wordt gestimuleerd. De projecten 'Bouwen aan de Bibliotheek van de Toekomst' en het Leesoffensief zijn gericht op de jeugd tussen 15 en 25 jaar. 'Van Alle Talen Thuis' is een project dat gericht is op leerkrachten, pedagogisch medewerkers en meertalige kinderen tussen 0 en 12 jaar. Daarnaast dragen lokale programma's bij aan onze doelstellingen, zoals het Onderwijsprogramma Mediawijsheid in samenwerking met Brede School Veldhoven.

### ► Meertalige jeugd

We werken bibliotheekbreed aan onze dienstverlening voor meertalige Veldhovenaren van 0 tot 12 jaar. We doen dit door ons actief in te zetten op de meertalige jeugd in de vorm van (educatieve) activiteiten, collectie en deskundigheidsbevordering bij onze educatieve partners en bibliotheekmedewerkers.

## Wat zijn de resultaten?

Aan het einde van 2027:

- Is de deelname aan BoekStart (via het BoekStartkoffertje) gestegen van 37% naar 40%.
- Hebben alle 16 scholen in Veldhoven een bibliotheek op hun locatie(s) dankzij een duurzame de Bibliotheek op school-samenwerking.
- Hebben we BoekStart in de kinderopvang geïmplementeerd op minimaal 6 nieuwe locaties.
- Is het leesplezier en de leesmotivatie van leerlingen gestegen van 76% naar 80% (i.p.v. licht dalende trend in 2023 op plaatselijk en landelijk niveau).
- Is het sterk (voor)leesbevorderende gedrag van pedagogisch medewerkers en leerkrachten gestegen van 37% naar 45%
- Is het aantal bestelde producten, diensten en activiteiten in de onderwijswebshop gestegen met 15%.
- Heeft de VoorleesExpress zijn bereik behouden en is de DoorleesExpress geborgd in de organisatie met minimaal 20 deelnemers.





# Programma & Collectie

## Doelstelling

Het doel van ons programma en onze collectie is om mensen te informeren, inspireren en ondersteunen. We dragen eraan bij dat alle Veldhovenaren zo lang mogelijk actief deel kunnen nemen aan de samenleving. Daarnaast bieden we hen een schat aan kennis en inspiratie, zodat ze zichzelf kunnen blijven ontwikkelen.

## Doelgroepen

Binnen het team Programma & Collectie richten we ons op twee doelgroepen:

1 Mensen die ondersteuning kunnen gebruiken op het gebied van basisvaardigheden en participatie. Dit zijn Veldhovenaren die bijvoorbeeld de Nederlandse taal (beter) willen beheersen, beter willen leren lezen en schrijven en/of handiger en zelfstandig willen worden in de digitale wereld.

Hen rusten we toe met kennis en vaardigheden die ze nodig hebben voor een actieve deelname aan de samenleving. Het programma 'Basisvaardigheden en participatie', samengesteld door de afdeling Sociaal Domein, richt zich op deze doelgroep.

2 Mensen die al wel over basisvaardigheden beschikken, maar zichzelf willen blijven verbreden en verdiepen. Dit zijn Veldhovenaren die voldoende (digi)taalvaardig zijn en zich willen verdiepen in bijvoorbeeld literatuur, geschiedenis, politiek of de online wereld.

Hen inspireren en verrijken we, zodat ze nog beter deel kunnen nemen aan de samenleving. Het programma 'Verbreding en verdieping' richt zich op deze doelgroep.

## Hoe bereiken we dat?

Het programma en de collectie vormen één geheel. We maken programma op basis van onze collectie en stellen collectie samen op basis van ons programma. De inhoud is daarbij het uitgangspunt.

- We gaan werken met drie programmalijnen: Taal, Digitaal en Mens & Maatschappij.
- Binnen elke programmalijn gaan we werken met een programma voor 'Basisvaardigheden en participatie' (afdeling Sociaal Domein) en een programma voor 'Verbreding en verdieping'.
- We gaan werken met een nieuw op te zetten programmagroep, waarin de Programmamaker samen met vertegenwoordigers van de afdelingen Front Office, Sociaal Domein, Jeugd & Onderwijs en Marketing & Communicatie behoeften van onze bezoekers ophaalt (vraaggericht programma) en op basis van eigen kennis en ervaring inbreng toevoegt (aanbodgericht programma).



## Wat gaan we doen?

### Programma Basisvaardigheden en participatie (Sociaal Domein)

- Voortzetten en doorontwikkelen van ons DigiTaalhuis.
- Voortzetten en doorontwikkelen van ons Informatiepunt Digitale Overheid (IDO).
- Voortzetten en doorontwikkelen van onze Dementheek.
- Ontwikkelen, organiseren en coördineren van activiteiten(reeksen) binnen de programmalijn Taal, zoals het succesvolle tweewekelijkse Taalcafé, begeleiding door taalmaatjes en leesclubs NT2.
- Ontwikkelen, organiseren en coördineren van activiteiten(reeksen) binnen de programmalijn Digitaal, zoals de programma's Klik & Tik, Veilig op het internet en Computerhulp aan huis.
- Ontwikkelen, organiseren en coördineren van activiteiten(reeksen) binnen de programmalijn Mens & Maatschappij, zoals loopbaansprekuren, workshops Positief Gezond, Financieel Gezond en Belastingcafé Veldhoven.
- Ontwikkelen van het nieuw op te zetten Parkinson Café Veldhoven i.s.m. SWOVE.
- Behouden en intensiveren van onze samenwerkingen met partners en actief op zoek gaan naar nieuwe partners.

#### DigiTaalhuis

In het DigiTaalhuis helpen deskundige vrijwilligers mensen op weg naar activiteiten of trainingen die bij hun vraag passen. Er is lesmateriaal aanwezig en er is de mogelijkheid om andere mensen te ontmoeten. Twee keer in de week zijn er spreekuren.

Het DigiTaalhuis is een initiatief van zes organisaties (Cordaad Welzijn, Taalkracht, SeniorWeb Veldhoven, Stichting EVA en Stichting Lezen & Schrijven) en de Gemeente Veldhoven. Het DigiTaalhuis werkt daarnaast samen met Bureau Sociaal Raadslieden, de Voedselbank, Stichting Leergeld en het Máxima Medisch Centrum.

#### Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

In de Bibliotheek Veldhoven kunnen inwoners van Veldhoven terecht voor alle vragen met betrekking tot de digitale overheid. Zij kunnen er ook terecht met vragen over het patiëntenportaal van hun huisarts of het Máxima Medisch Centrum. Twee keer per week zijn er gratis spreekuren. Deskundige vrijwilligers nemen hierin uitgebreid de tijd voor het beantwoorden van alle vragen.

#### Dementheek Veldhoven

De Dementheek is een initiatief van de Bibliotheek Veldhoven en SWOVE. Het is een ontmoetingsplek voor iedereen die te maken heeft met dementie of interesse heeft in het onderwerp. Ook vinden bezoekers er een actueel en gevarieerd aanbod aan media rondom dementie en kunnen zij deelnemen aan activiteiten. Geschoolde vrijwilligers en professionals van de bibliotheek en SWOVE werken er met elkaar samen. Zij zetten zich ervoor in dat mensen met geheugenproblemen en hun mantelzorgers zo lang en zo goed mogelijk mee kunnen blijven doen in een dementievriendelijk Veldhoven.

### Programma Verbreding en verdieping

- Voortzetten en doorontwikkelen van ons Literair Café Veldhoven.
- Voortzetten en doorontwikkelen van ons concept KennisMakers.
- Ontwikkelen en organiseren van activiteiten(reeksen) binnen de programmalijn Taal, zoals leesclubs voor meerdere leeftijden, schrijfworkshops en schrijversbezoeken.
- Ontwikkelen en organiseren van activiteiten(reeksen) binnen de programmalijn Digitaal, zoals aanbod rondom het thema digitaal burgerschap.
- Ontwikkelen en organiseren van activiteiten(reeksen) binnen de programmalijn Mens & Maatschappij, zoals lezingen, workshops en informatiebijeenkomsten over de meest uiteenlopende thema's.
- Intensiveren van de samenwerking Vier Veldhoven en het ontwikkelen van gezamenlijke programmaonderdelen.
- Intensiveren van de samenwerking met bibliotheken in de regio. Onderzoeken hoe we gezamenlijk kennis en talent kunnen benutten en hoe we programma(onderdelen) op elkaar af kunnen stemmen.
- In samenwerking met de provincie Brabant en Cubiss verder invulling geven aan het project 'Samen Groeien'. Dit project richt zich erop om in Brabant van 4 miljoen leden naar 8 miljoen verbonden gebruikers te groeien via WHIZE doelgroep segmentering. In Veldhoven richten we ons op de doelgroep 'Zorgeloos & Actief'. Samen met een selectie mensen uit deze doelgroep creëren en pre-testen we programma-aanbod.
- Uitbreiden van de meertalige activiteiten, zoals anderstalige taalcafés en voorleesmiddagen.
- Behouden en intensiveren van onze samenwerkingen met partners en actief op zoek gaan naar nieuwe partners.
- Ontwikkelen van nieuw op te zetten concepten en programmaonderdelen.



### Collectie

- De collectie op niveau houden conform de landelijke norm en aanbeveling van Cubiss (met een vervangingspercentage van 10%).
- Uitbreiden van de Engelstalige collectie.
- Uitbreiden van de meertalige jeugdcollectie binnen het project Van Alle Talen Thuis.
- Vindbaarheid van de collectie verbeteren met behulp van nieuwe bewegwijzering en beter catalogusbeheer.
- Meer gebruik maken van gastcollectieeurs (specialisten op het gebied van subcollecties).
- Meer inzetten op promotie van collectie-onderdelen (bijvoorbeeld de online bronnen en fysieke NT2 collectie) en collectie-gerelateerde diensten (bijvoorbeeld Boekendienst aan huis).
- Terug in het leven roepen van de Afhaalbib (opgericht in coronatijd): een service om een gepersonaliseerd boekenpakket te ontvangen.

### Wat zijn de resultaten?

De impact van ons programma en onze collectie is moeilijk te meten. In hoeverre een workshop, lezing of boek bijdraagt aan iemands persoonlijke ontwikkeling is bijvoorbeeld nauwelijks in cijfers uit te drukken. Bovendien is wat een activiteit of ervaring oplevert per persoon verschillend. Met behulp van evaluaties en onderzoek krijgen we echter toch een beeld van de resultaten.

#### ► Bezoekersaantallen

We behalen een jaarlijkse stijging van het totaal aantal mensen dat onze programmaonderdelen bezoekt. Voor zowel het programma 'Basisvaardigheden en participatie' als het programma 'Verbreding en verdieping' stijgt het bezoekersaantal jaarlijks met 5%.

#### ► Evaluatie en kwaliteit van activiteiten

Elke activiteit die we organiseren wordt geëvalueerd. Deelnemers vullen online en/of offline een evaluatieformulier in, waarop ze bijvoorbeeld aangeven in hoeverre de activiteit aan de verwachtingen voldeed, wat ze ervan hebben opgestoken en wat het voor hen betekend heeft. Ook geven ze de activiteit een cijfer. We streven naar een 8 als gemiddeld cijfer. Voor de dienstverlening van het IDO geldt een minimale tevredenheidsscore van 98%.

#### ► Klanttevredenheidsonderzoek

Elke 3 jaar voeren we een klanttevredenheidsonderzoek uit. Het laatste onderzoek stamt uit 2024. Hieruit blijkt dat 59% van de respondenten weleens een activiteit bezocht heeft. 88% van deze respondenten geeft aan hier (zeer) tevreden over te zijn. Van de mensen die geen activiteiten bezoeken geeft 40% hiervoor als reden 'de activiteiten zijn niet interessant voor mij'. De komende beleidsperiode verhogen we deze percentages van 59 naar 75% en van 88 naar 90%. Het percentage van 40% verlagen we naar 25%.

#### ► Collectiecijfers

In de komende beleidsperiode zetten we in op groei en een intensiever gebruik van onze collectie. De gemiddelde uitleenfrequentie verhogen we van 5,2 naar 6. Het totaal aantal materialen bedraagt aan het eind van 2027 87.000.

### Van Alle Talen Thuis

Binnen het programma Van Alle Talen Thuis werken vijf bibliotheken uit de Brainportregio de komende 3 jaar samen met Hogeschool de Kempel, Summa Bedrijf en ASML. Het programma biedt kinderen van 0 tot 12 jaar de kans om op school en in de bibliotheek boeken in hun thuishalen te ontdekken en omarmen. Dit versterkt de ontwikkeling van de Nederlandse taal en zorgt voor begrip tussen culturen en een sterkere gemeenschap. Naast de aanschaf van een grote anderstalige collectie voor de bibliotheek (voor Bibliotheek Veldhoven ruim 2.000 boeken) en deelnemende scholen worden leerkrachten uit het basisonderwijs, pedagogisch medewerkers uit de kinderopvang en lees- mediacoaches van de bibliotheken geschoold op het gebied van meertaligheid.

### Literair Café Veldhoven

Gemoedelijk, inspirerend en verrassend: dat zijn de kenmerken van Literair Café Veldhoven. Het evenement vindt drie keer per jaar plaats en beleefde sinds de start in 2018 al 18 succesvolle edities met onder andere Özcan Akyol, Heleen van Royen, Nico Dijkshoorn en Esther Verhoef. Het is een samenwerking van de Bibliotheek Veldhoven, Bruna Veldhoven, Museum 't Oude Slot en Theater de Schalm.

### KennisMakers

De bibliotheek is bij uitstek een plaats om kennis te delen. Met het concept KennisMakers bieden we Veldhovenaren de kans om precies dat te doen: iedereen die specifieke kennis op een bepaald gebied heeft, bieden we een podium. De vorm is vrij en als bibliotheek zorgen we voor de faciliteiten en promotie. Gemiddeld willen we twee KennisMakers bijeenkomsten per maand organiseren.

### Vier Veldhoven

Vier Veldhoven is een intensieve samenwerking tussen de vier culturele instellingen in Veldhoven: Theater de Schalm, Museum 't Oude Slot, Muziekschool Art4U en Bibliotheek Veldhoven. We werken onder andere samen op het gebied van programmering en marketing & communicatie.



# Wat is er nodig?

## Personeel

- Uitbreiding personeel als gevolg van uitbreiding functies (DigiTaalhuis/IDO, werk- en studieplekken) en oppervlakte => 1,7 fte.
- Uitbreiding team Jeugd & Onderwijs ten behoeve van uitrol BoekStart in de kinderopvang en uitrol de Bibliotheek op school => 0,73 fte.
- Uitbreiding van het aantal uren voor programmamaker(s) wanneer de subsidieregeling Digitaal Burgerschap wordt toegekend (aantal uren afhankelijk van toegekend bedrag).
- Opleiding en deskundigheidsbevordering, expertise voor zowel betaalde als onbetaalde medewerkers.
- Aantrekkelijk werkgeverschap: meerkeuzesysteem secundaire arbeidsvoorwaarden, thuiswerkregeling.
- Actualisatie HRM-plan met daarin aandacht voor verjonging personeelsbestand, talentontwikkeling, duurzame inzetbaarheid, diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid (DIG).
- Boeien en binden van vrijwilligers (in samenwerking met Cordaad Welzijn en de culturele partners).

## Organisatie

- Verruiming van de openingstijden van 45 naar 57 uur => 1,52 fte.
- Een gebalanceerd, gevarieerd, inspirerend en kwalitatief activiteiten aanbod ter ondersteuning van alle educatieve partners.
- Passende collectie.
- Duurzame samenwerking met lokale partners (o.a. VierVeldhoven, Cordaad Welzijn, SWOVE).
- Tijdelijke capaciteit voor opzet documentenbeheersysteem.
- Participatie in duurzame projecten met groot doelgroepenbereik.
- Duurzame samenwerking met regionale, provinciale en landelijke bibliotheken.

## Huisvesting

- Uitbreiding aantal vierkante meters (ca. 480 m2) ten behoeve van:
  - o Studie-, werk- en stilteplekken.
  - o Trainings- en activiteitenruimte.
  - o Internationale jeugdcollectie.
  - o Koffie/ontmoetingshoek.
  - o Nieuwe producten en diensten.
  - o Loketten en spreekruimtes.
- Aantrekkelijke jeugd afdeling met flexibel meubilair.

## Communicatie en marketing

- Nieuwe intranet-oplossing.
- Verbeteren en aanpassen van de bewegwijzering (en vertaling in het Engels) voor het vergroten van de vindbaarheid van de materialen.
- Verbeteren en aanpassen van de website conform landelijke huisstijl.
- Versterking naamsbekendheid en bereik.
- Actualiseren en up-to-date houden van online en offline communicatie.
- Vertaling van online en offline communicatie in het Engels.
- Samenwerking met culturele partners om bereik en bekendheid van activiteiten en diensten te vergroten.

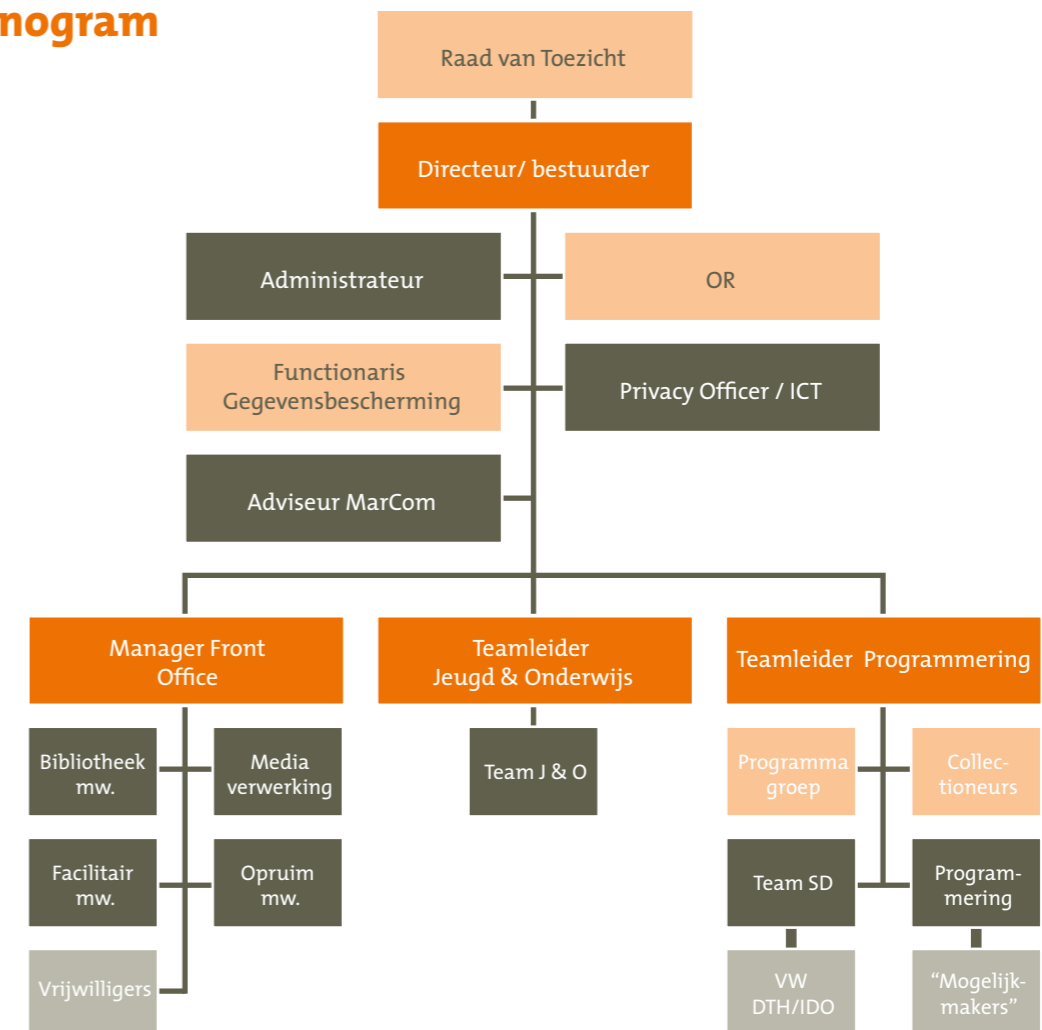
## Informatievoorziening en ICT

- Overgang naar Microsoft 365 inclusief Sharepoint ten behoeve van documentenbeheersysteem.
- Stabiele en eigentijdse hard- en software (vervanging Olifantenpaadje, Aura, spreekuren DigiTaalhuis/IDO, educatief aanbod).
- Materialen voor uitbreiding educatief aanbod (bots, podcasts e.d.).
- Klantvriendelijke oplossingen voor print-, kopieer- en scanbehoefte.
- Vernieuwing catalogus pc's & internet pc's
- Regelmatige updates, toegang tot helpdesks en externe ondersteuning.
- Beveiliging & AVG-expertise.

# Financiën

Omschrijving	2024	2025	2026	2027
Opbrengsten	€ 291.393	€ 313.510	€ 321.668	€ 342.182
Kosten	€ 1.463.115	€ 1.872.571	€ 1.910.213	€ 1.968.969
Exploitatiesaldo	€ -1.171.722	€ -1.559.061	€ -1.588.545	€ -1.626.787
Benodigde subsidies	€ 1.171.722	€ 1.559.061	€ 1.588.545	€ 1.626.787
<b>Breakdown subsidie</b>				
Reguliere gemeentelijke exploitatiesubsidie WBP	€ 1.060.849	€ 1.090.553	€ 1.117.817	€ 1.145.762
Aanvullende gemeentelijke subsidie doorontwikkeling KennisKnoopPunt	-	€ 249.795	€ 251.983	€ 256.811
Rijks gelden en projectsubsidies	€ 110.873	€ 218.713	€ 218.745	€ 224.214
Totaal	€ 1.171.722	€ 1.559.061	€ 1.588.545	€ 1.626.787
Exploitatiesaldo	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0

# Organogram



# Slotwoord

De Bibliotheek Veldhoven is blij met het voorliggende beleidsplan en de gedeelde ambities die er uit spreken. Het is een plan wat tot stand gekomen is met de enthousiaste en betrokken inbreng van velen én met steun van de gemeente Veldhoven. Daar zijn we allen zeer erkentelijk voor.

Wat minder aandacht heeft gekregen in dit plan, maar niet minder belangrijk is, zijn de ontwikkelingen rondom de vernieuwing van het Citycentrum. Het Masterplan Citycentrum is vastgesteld door de gemeenteraad en daarmee worden de contouren van het nieuwe centrum steeds duidelijker. Dat er gevolgen zullen zijn voor de huisvesting van de bibliotheek is duidelijk, de uitwerking van de plannen zal echter nog enige tijd in beslag nemen. Als het gaat over nieuwe huisvesting voor de bibliotheek dan zijn wij overtuigd van de voordelen en de meerwaarde van samenwerken met culturele en maatschappelijke partners vanuit één gebouw, vanuit een Multi Functionele Accommodatie (MFA). Dit concept is eerder door het theater en de bibliotheek gepresenteerd als Culturele Hotspot. Deze centrale en aantrekkelijke ontmoetingsplek, waar cultureel, educatief en maatschappelijk aanbod laagdrempelig gepresenteerd kan worden, zorgt voor verlevendiging en dynamiek in het Citycentrum. Een zichtbare plek, midden in het centrum, waar altijd iets te doen is. Zo kan de Bibliotheek Veldhoven, samen met Theater de Schalm en andere partners een inspirerend kennisknooppunt en cultureel hart voor Veldhoven vormen.

We rekenen erop dat in de komende jaren de vernieuwing van de huisvesting ook de aandacht krijgt die het verdient. Immers, naast de inhoud is ook de vorm van belang. Voor nu gaan wij voortvarend aan de slag om de doorontwikkeling van de bibliotheek te realiseren en we vertrouwen erop dat het beleidsplan 2028-2031 geschreven wordt vanuit een vernieuwde en duurzame thuisbasis.

# Geraadpleegde literatuur & bronnen

- *Beleidsplan de Bibliotheek Veldhoven (2019-2022)*
- *Bibliotheekconvenant (2020 & 2023)*
- *Bestuursakkoord provincie Noord-Brabant 2023-2027, Samen maken we Brabant (2023)*
- *Jaarverslag de Bibliotheek Veldhoven (2023)*
- *Klantonderzoek de Bibliotheek Veldhoven (2024)*
- *Naar een volwaardige bibliotheekvoorziening voor Veldhoven, rapport van organisatieadviesbureau Berenschot (2023)*
- *Netwerkagenda Openbare Bibliotheekvoorzieningen 2023: Oogsten en Borgen, KB, SPN, VOB (2023)*
- *PISA-onderzoek naar prestaties van 15-jarige leerlingen (2023)*
- *Start with Why: How Great Leaders Inspire Everyone to Take Action, Simon Sinek (2009)*
- *Troonrede (2023)*
- *Visie op de volwaardige bibliotheekvoorziening en toekomstperspectief, gemeente Veldhoven (2024)*
- *Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (WSOB) (2015)*

In onze nieuwsbrief van februari 2024 vroegen we onze leden in het kader van de lezingenreeks 'Gek van geld' om aan te geven waarom de Bibliotheek Veldhoven voor hen onbetaalbaar is. Hieronder een greep uit de tientallen mooie reacties.

## De Bibliotheek Veldhoven is voor mij onbetaalbaar omdat...

*De sfeer er zo vriendelijk en rustig is, de medewerkers kei-vriendelijk zijn en ik na ruim 20 jaar lidmaatschap nog lang niet uitgekeken ben op de collectie!*  
E. Verbeek

*"Ik al zoveel kennis heb mogen opdoen door alle boeken die ik hier mijn hele leven al heb mogen lezen. Als klein meisje kwam ik al vol bewondering iedere week nieuwe boeken halen, een feest! Als moeder stimuleer ik mijn kinderen én man om hier hun wereld te vergroten, op basis van hun eigen interesses en leefwereld."*  
A. Scheepers

*"Ik er niet alleen boeken kan lenen, maar ook in stilte kan studeren en workshops kan bezoeken. Maar ook mijn oudere buurvrouw kan er terecht bij Seniorweb. Mijn andere, allochtone buurvrouw maakt er veel gebruik van om met andere internationals in contact te komen, zodat ze niet eenzaam is. Ik ben dus erg blij dat de bibliotheek een mooie, sociale ontmoetingsplek is voor iedereen."*  
C. v.d. Meijdenberg

*"Je er een krant kunt lezen, er veel tijdschriften zijn, je aan de leestafel mede Veldhovenaren kunt ontmoeten onder het genot van een bakste koffie. Daarna kun je een boek voor ontspanning of informatie meenemen naar huis. Heb je een vraag over welk onderwerp dan ook, de aanwezige personeelsleden wijzen je met alles de weg. De bibliotheek kan ik niet missen!"*  
H. Brgemann

*"Ik het gebruik om even samen met de kinderen te lezen en zonder enige afleiding van schermjes zinnvolle tijd kan investeren in hen!"*  
S. Wijten





## Colofon

**Redactie:**  
de Bibliotheek Veldhoven

**Fotografie:**  
de Bibliotheek Veldhoven |  
Brigit Strijbos | Willem  
Binnendijk | L-Mount media |  
Robin Heemstra

**Vormgeving:**  
Karbeel Reclame & Publicaties